

Agents de propreté

28-01-2008

Dernière mise à jour : 06-07-2009

Evaluer les risques pour mieux les maîtriser chez les femmes de ménage et agents de propretés.

Femmes de ménage et agents de propreté, chez un particulier ou pour une entreprise, un hôtel ou une grande surface, les risques du métier sont nombreux. Identifier les situations à risque permet une meilleure prévention appropriée...

{mospagebreak title=Où sont les risques ?}

Où sont les risques ?

> Organisation du travail:

Une mauvaise organisation du travail avec répétitivité des gestes et des opérations, une mauvaise répartition des tâches, en fonction de l'affectation en milieu hospitalier par exemple, auprès de malades à pathologies lourdes (Alzheimer, Parkinson, état de démence...), un emploi du temps mal géré avec la grande amplitude des horaires, jour / nuit + jours fériés...

> Circulation routière:

C'est le plus grave des risques professionnels. Fréquence faible mais gravité importante. Lorsque le personnel n'est pas rattaché à une entreprise et à ses locaux ou un lieu de travail régulier, il ne faut pas négliger le risque routier.

> Circulation sur le lieu de travail:

25% des accidents de la profession sont liés à des accidents de circulations sur le lieu de travail.

Il faut considérer le risque d'accident de plain-pied comme un risque professionnel à part entière.

> Manutentions manuelles et postures de travail:

Manutention des charges, draps, couvertures, linge sale, seau d'eau; déplacements des meubles, des poubelles, des bagages, des chariots de produits et ustensiles, sont à l'origine de 1/3 des accidents du travail.

> Travaux en hauteur:

Nettoyage des vitres, des portes... le personnel grimpe sur des escabeaux, des tabourets, des chaises qui ne sont pas parfois adaptés aux travaux en hauteur. Les chutes de hauteurs représentent 10% des accidents dans les activités de nettoyage.

> Produits chimiques:

Les produits ménagers doivent être considérés comme des substances dangereuses. Le risque ne provient pas uniquement du rapport avec le produit (inhalation, contact, ingestion) mais aussi d'une méconnaissance des dangers liés à de mauvaises conditions d'utilisation.

> Risques d'allergie de contact aux gants ménagers:

Les gants de protection type gants en caoutchouc peuvent produire chez certains individus des allergies de contact.

> Risques traumatiques et infectieux:

10% des accidents sont des coupures et piqûres.> Les risques électriques:

Le personnel peut risquer l'électrisation.

> Equipements et machines:

Outre les nuisances sonores, les aspirateurs, machines à lustrer, brosses mécaniques, appareils à haute pression... non utilisés avec précautions peuvent être responsables de douleurs musculaires (poids, vibrations...).>Risques liés aux installations du client:

L'entreprise de propreté qui fait intervenir son salarié dans une société qui a des activités à risque doit bien prendre en considération les risques relatifs à cette dernière qui viennent s'ajouter aux risques encourus par le métier de femme de ménage et agent de propreté. {mospagebreak title=Comment prévenir les risques ?} Comment prévenir les risques ?>

Organisation du travail:

Attribution des tâches précises, préparation du travail,...> Circulation routière:

Certaines actions de prévention peuvent favoriser la prise en compte du risque routier. Stage de sécurité routière, formations... et précautions élémentaires.> Circulation sur le lieu de travail:

Il est essentiel de vérifier l'état des sols, des escaliers, de l'éclairage, des ascenseurs, monte-charges, portes automatiques...

Penser à maintenir les passages dégagés...> Manutentions manuelles et postures de travail:

Prévenir c'est aussi former son personnel à la manutention manuelle afin qu'il adopte les bonnes positions pour soulever

ou déplacer des charges. > Travaux en hauteur:

Toujours penser à vérifier le matériel et équipement avant utilisation qu'il s'agisse de harnais, nacelles, d'échafaudage, d'escabeaux, d'échelles ou bien de plateformes individuelles. > Produits chimiques:

Il est nécessaire d'apprendre à bien connaître les risques avec les produits de nettoyage utilisés. Utiliser des gants et des masques afin de se protéger. Travailler avec des chaussures fermées. Bien être informé, apprendre à lire l'étiquetage figurant sur le produit. Ne pas mélanger les produits. Ne pas transvaser dans des bouteilles non étiquetées. Ne pas surdoser les produits.> Risques d'allergie de contact aux gants ménagers:

On utilise aussi parfois des gants en coton ou en vinyle en dessous des gants en latex.

> Risques traumatiques et infectieux:

Piqûres et coupures par déchets, prévoir le port de gants épais de protection pour la manipulation de poubelles ou d'instruments piquants coupants et tranchants ainsi que des chaussures fermées.> Les risques électriques:

Vérifier la mise aux normes des installations électriques...> Équipements et machines:

Il faut d'ores et déjà vérifier l'état de fonctionnement des machines avant de commencer le travail...> Risques liés aux installations du client:

Femme de ménage et agent de propreté doivent être informés, habilités et formés face aux risques auxquels ils sont exposés en travaillant dans des sociétés où les risques sont dus aux installations ou à l'activité du client.Sources:

• fiche medico professionnelle ACMS CAMIP

• les cahiers des fps - fev 2005 - dr PEYRON - Patricia GILLARDO

• les fiches de l'INRS

• www.bossons-fute.comRAPPEL: Ces informations sont issues d'une synthèse de documents trouvés sur des sites d'organismes de référence en matière de santé au travail. Leur lien est d'ailleurs mentionné à chaque fois.

En revanche, n'oubliez pas que votre médecin du travail suit la santé de vos salariés et connaît les conditions de travail et les risques professionnels de vos métiers. Il peut donc vous apporter des informations ou des conseils dans votre démarche. {mospagebreak title=Liens externes } LIENS EXTERNESLes fiches de BOSSONS FUTE

- agent de propreté
- employé(e) de maison
- femme de chambre
- aide à domicile

- Le risque électrique est présent partout

Les fiches de l'INRS sur la prévention des risques:

- Evaluation et prévention des risques chez les aides à domicile
- L'entretien et le nettoyage Observation ergonomique du lavage des sols selon trois techniques
- Fiche pratique de sécurité: les solvants, solvants de dégraissage.
- Risque chimique pendant les travaux de nettoyage
- Moi, dans mon entreprise, j'étiquette les produits méchants
- Allergies en milieu professionnel
- Le risque électrique en milieu de travail

- Autres documentations de l'INRSLe petit "solvants" pratique a été réalisé dans le cadre d'un partenariat entre l'ADEME et les producteurs - distributeurs de solvants.Fiches de sécurité FDS Académie de Sciences Physiques et Chimiques Académie de Nancy-MetzCirculaire DRT n° 13 du 24 mai 2006 relative à l'emballage et l'étiquetage des substances et des préparations dangereuses, ainsi qu'à la fiche de données de sécurité (FDS) Surveillance des accidents avec exposition au sang AES en France: voir piqûres et coupures pour les agents de ménage ou entretien en milieu hospitalier. TRAITONS L'URGENCE ! Télécharger la liste indicative du contenu de la trousse de secours.À titre indicatif:

proposition d'aide à la réalisation du Document Unique